

Product Specialist (h/f)

Secteur(s) d'activité(s)

Techniques spéciales du bâtiment, Protection contre l'incendie

Société

DEF Belgium fait partie d'un réseau international d'entreprises expertes qui développent, produisent, distribuent des produits qui répondent aux exigences les plus sévères.

DEF Belgium fournit des solutions et des services dans le domaine de la protection incendie, tels que

- Systèmes de détection incendie
- Systèmes d'extinction automatique par gaz
- Systèmes d'évacuation sonore
- Systèmes de supervision

DEF Belgium compte parmi ses clients des grands noms de l'industrie, des transports, des télécommunications, des hôpitaux, de l'énergie, des autorités publiques.

La fonction (temps plein)

- En tant que Product Specialist au sein de l'équipe Product Management, vous êtes responsable d'un portefeuille de solutions destinés à nos clients.
- Vous rapportez directement au Head of Product Management.
- Vous agissez en tant que support de deuxième ligne pour les solutions de votre portefeuille ainsi que pour tous les outils utilisés par nos équipes de terrain.
- Vous développez les outils nécessaires pour améliorer et faciliter le déploiement et la maintenance de ces produits.
- Vous êtes responsable de la formation interne et externe sur ces solutions, ainsi que du suivi des remontées du terrain, des demandes de modification et de la documentation.
- Vous participez à la conception de solutions des grands projets.
- Vous êtes un allié des techniciens et des commerciaux.

Profil recherché

- Vous possédez un diplôme de l'enseignement supérieur dans un domaine technique (bachelier en électronique, ingénieur industriel).
- Vous disposez d'une expérience professionnelle probante dans la détection incendie et/ou les systèmes d'extinction.
- Vous êtes capable de formuler clairement les besoins d'évolution des systèmes dont vous êtes en charge.
- Vous disposez de grandes capacités de traduction des besoins utilisateurs en besoins fonctionnels.
- Vous avez déjà rédigé de la documentation technique. Vous identifiez naturellement les risques auxquels vous et vos collègues pourriez être confrontés lors des diverses phases d'un projet auquel vous participez.
- Vous connaissez les standards de l'industrie. Vous maîtrisez bien le français et le néerlandais et avez une connaissance pratique de l'anglais.
- Vous êtes flexible, orienté résultats et avez l'envie d'innover et améliorer.
- Vous savez adapter votre langage à votre audience, et vous vous exprimez facilement en public.
- La connaissance de la sonorisation de sécurité ou de l'informatique système est un atout certain.

Contact

Vous vous reconnaissez dans cette fonction ? Alors vous deviendrez peut-être notre nouveau collègue et renforcerez notre équipe Product Management.

Intéressé(e) ? Envoyez votre cv et lettre de motivation à : hr@def-online.be

Siège d'exploitation : Bergensesteenweg, 79 - 1651 LOT

Site web : www.def-online.be

Product Specialist (m/v)

Sector(s)

Speciale bouwtechnieken, Branddetectie en -bescherming.

Bedrijf

DEF Belgium maakt deel uit van een internationaal netwerk van deskundige ondernemingen die producten ontwikkelen, produceren en verdelen die aan zeer strenge eisen voldoen.

DEF Belgium verstrekt oplossingen en diensten op het gebied van brandbeveiliging, zoals

- Branddetectiesystemen
- Automatische blussystemen met gas
- Spraakgestuurde evacuatiesystemen
- Supervisie systemen

DEF Belgium telt onder haar klanten grote namen uit de industrie, transport, telecommunicatie, ziekenhuizen, energie, overheden.

De functie (voltijds)

- Als Product Specialist maakt u deel uit van de dienst Product Management en bent u verantwoordelijk voor een portfolio aan oplossingen bestemd voor onze klanten.
- U rapporteert rechtstreeks aan de Head of Product Management.
- U bent tweedelijns support voor de oplossingen binnen uw portfolio, alsook voor alle middelen die gebruikt worden door onze interventieteams.
- U ontwikkelt de nodige instrumenten om de implementatie en het onderhoud van deze producten te verbeteren en vergemakkelijken.
- U bent verantwoordelijk voor de interne en externe opleidingen van deze oplossingen, alsook de opvolging van de feedback van de interventieteams, aanvragen tot aanpassingen en documentatie.
- U neemt deel aan de ontwikkeling van oplossingen voor grote projecten.
- U werkt nauw samen met de techniekers en vertegenwoordigers.

Het profiel

- U beschikt over een diploma hoger onderwijs, technisch georiënteerd (bachelor elektronica, industrieel ingenieur).
- U beschikt over een relevante werkervaring binnen de branddetectie en/of blussingsystemen.
- U bent in staat om de ontwikkelingsnoden te detecteren voor de systemen waarvoor u verantwoordelijk bent.
- U kan onderscheid maken tussen de noden van gebruikers en functionele noden.
- U heeft reeds technische documentatie opgemaakt.
- U identificeert spontaan de risico's waar u en uw collega's mee geconfronteerd kunnen worden tijdens de verschillende fases van een project.
- U kent de standaarden binnen de industrie.
- U spreekt vlot Nederlands en Frans en heeft een praktische kennis van het Engels.
- U bent flexibel, resultaatgericht en zin om te innoveren en te verbeteren.
- U weet uw taal aan te passen aan uw publiek en uit uzelf makkelijk in aanwezigheid van een publiek.
- Kennis van Voice Alarm systemen of systeemgerichte informatica zijn zeker een pluspunt.

Contact

Herkent u uzelf in deze functie? Dan wordt u misschien onze nieuwe collega om ons Product Management Team te versterken.

Interesse? Stuur uw CV en motivatiebrief naar : hr@def-online.be

Vestingsplaats : Bergensesteenweg, 79 - 1651 LOT

Website : www.def-online.be